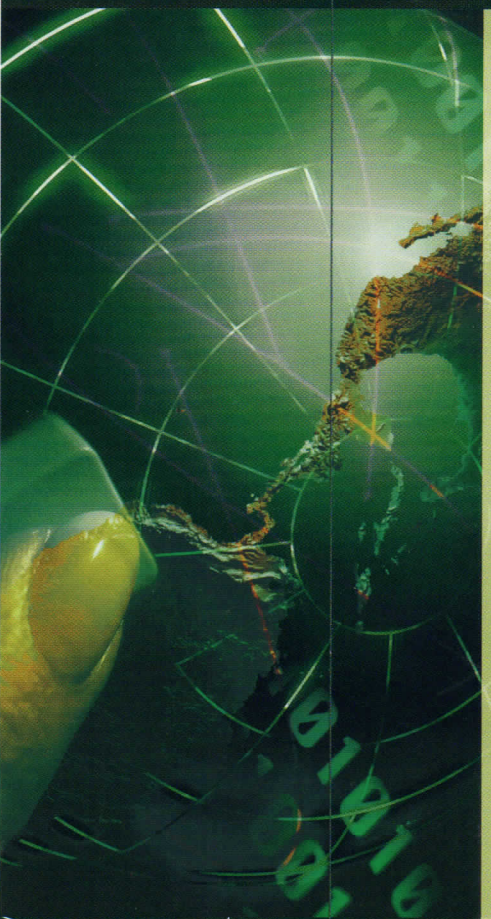


NEWS line

Open your eyes for solutions to come.



Van onbewust naar bewust risico

Informatiebeveiliging Open Line Consultancy brengt risico's in kaart

Toen de Amsterdamse officier van justitie Tonino afgelopen najaar zijn pc boordevol vertrouwenlijke dossiers bij het grof vuil zette, was dat landelijk nieuws. Helaas is het onbedoeld op straat komen van gevoelige bedrijfsinformatie geen uitzondering. De gevolgen van ontoereikende informatiebeveiliging kunnen verstrekkend zijn.

“Organisaties staan aan een veelheid van bedreigingen bloot”, weten Jos Janssen en Roy Samson van Open Line Consultancy. “Pas als organisaties zich bewust zijn van mogelijke bedreigingen en risico's zijn ze in staat om adequate maatregelen te nemen. Het creëren van informatiebeveiligingsbewustzijn loopt daarom als een rode draad door onze aanpak.”

Organisaties nemen bedrijfskritische beslissingen op basis van informatie. Dit betekent dat het management moet kunnen vertrouwen op de kwaliteit van deze informatie. In de meeste gevallen neemt het management aan dat de informatie betrouwbaar is. Wij constateren dat in veel gevallen hetzelfde management onvoldoende actie heeft ondernomen om de betrouwbaarheid van informatie te garanderen. Onder betrouwbaarheid wordt verstaan dat zowel beschikbaarheid, integriteit als vertrouwelijkheid van

“Er wordt inzicht gecreëerd in het oerwoud van bedreigingen.”

informatie is gewaarborgd. “Net als de traditionele productiefactoren natuur, arbeid en kapitaal is informatie een productiefactor die adequate beveiliging verdient”, leggen Jos Janssen en Roy Samson uit.”

Risico's tot aanvaardbaar niveau terugdringen
Onze methodiek dekt de beveiligingsbehoeftes van vrijwel alle organisaties. Hierbij speelt de Code voor Informatiebeveiliging (ISO 17799) een belangrijke rol.

Onze meerwaarde is niet alleen gelegen in het feit dat u niet hoeft te voorzien in eigen specialistische kennis op dit brede en moeilijke aandachtsgebied. De meerwaarde is ook gelegen in het feit dat u bewust met risico's omgaat. Bewust risico nemen is immers beter dan onbewust risico lopen. Er wordt inzicht gecreëerd in het oerwoud van bedreigingen (brand, fraude, diefstal, virussen, hackers, enz.). Nadat kwetsbaarheden zijn bepaald, is het aan de organisatie zelf om te beslissen welke risico's aanvaardbaar worden geacht. “Onze rol daarin is geheel onafhankelijk en onpartijdig”, benadrukken de Open Line beveiligingsexperts. “De ene organisatie is risiconijdend, de ander meer risicodragend.

Waar het om gaat is om beveiligingsmaatregelen af te stemmen op de behoefte. Een belangrijke meerwaarde van onze organisatiebrede aanpak is dat het algemene management bewust wordt van het feit dat informatiebeveiliging niet alleen aan de ICT-manager is voorbehouden. Het draagt dus in brede zin bij aan bewustwording.

ZorggroepThuis
Een organisatie waar de Open Line aanpak tot concrete verbeteringen heeft geleid, is bijvoorbeeld de Stichting ZorggroepThuis in Heerlen. De ICT-manager, John Stijnen spreekt, “De resultaten van

het onderzoek hebben het algemene management doordrongen van het feit dat informatiebeveiliging niet alleen is voorbehouden aan de ICT-afdeling. Informatiebeveiliging wordt nu ook besproken aan de directietafel. Het is een veranderingsproces dat de hele organisatie raakt. Concreet heeft het onderzoek ondermeer geleid tot het vormgeven van een informatiebeveiligingsbeleid. Dit beleid biedt kaders voor organisatorische-, procedurele-, fysieke en technische maatregelen. De Open Line beveiligingsexperts sturen op maatregelen die snel, eenvoudig en zonder hoge kosten kunnen worden ingevoerd.”



Jos Janssen en Roy Samson nabij de Open Line-vestiging te Maastricht-Airport.

Verder in deze nieuwsline:

Mondtraan Zorggroep klaar voor de toekomst
ICT-platform biedt preventief vehver

Open Line IT-management klankbord voor NetBar

Wealer naar hoger niveau

Cisco: de ruggengraat van netwerkplossingen

Open Line Triathlon Top Team limburg

Open Line V&L

Mondriaan Zorggroep klaar voor de toekomst

Er is nauwelijks een sector denkbaar waar een efficiënt en veilig data-beheer van zo'n primair belang is als in de zorg. Zeker met de huidige stormachtige ontwikkelingen, zoals de wijziging van de zorgverzekeringen, is een optimaal beheer van patiëntgegevens cruciaal. Om klaar te zijn voor de toekomst, ondergaat de ICT-omgeving van de Mondriaan Zorggroep momenteel een grondige metamorfose. Een hoofdrol is daarbij weggelegd voor Open Line.

De Mondriaan Zorggroep, met hoofdkantoor in Heerlen, is verantwoordelijk voor de geestelijke gezondheidszorg van de inwoners van oostelijk Zuid-Limburg. Naast het bieden van professionele hulp, is de doelstelling om psychische problemen vroegtijdig op te sporen en te voorkomen. De snel groeiende zorginstelling, met 1500 medewerkers, tel inmiddels 36 vestigingen in de regio en daarbuiten.

In een recent onderzoek heeft de Mondriaan Zorggroep de consequenties van de sterke groei voor ICT in kaart gebracht. "We zijn in een fase beland waarin we ons nadrukkelijk op de toekomst moeten bezinnen", zegt Yvonne Vossen, belast met de dagelijks leiding over de afdeling I&A (Informatievoorziening en Automatisering). "Aangezien we niet meer met een

ICT-omgeving ondergaat metamorfose

papieren maar met een elektronisch dossier gaan werken, is onze organisatie veel afhankelijker geworden van ICT. Het betreft een grootchalig multivendorproject met participatie van meerdere leveranciers, waaronder Open Line dat in het recente verleden voor ons reeds een project naar volle tevredenheid heeft uitgevoerd. "Onze voornaamste taak is de implementatie van Microsoft en Citrix, hetgeen het hart van het serverpark gaat vormen", verduidelijkt Richard Aarts van Open Line. "Daarnaast dragen we zorg voor de infrastructuur met betrekking tot connectivity."

"Met het oog op autorisatie van vertrouwelijke patiëntgegevens is ook dataopslag een belangrijk aandachtspunt", vervolgt Yvonne Vossen. "Onze organisatie kenmerkt zich namelijk door een uitermate complexe rechtenstructuur met betrekking tot

enorme stap van het verleden naar het heden gemaakt. Het fundament waarop we verder kunnen bouwen is daarmee neergezet. Het voorportaal staat er bij wijze van spreken al, en dat is dermate stevig dat we ook nog twee verdiepingen op kunnen bouwen zonder dat gevaar van instorting dreigt."

Bij de vergelijking van verschillende aanbesteders die in aanmerking kwamen voor implementatie kwam Open Line als beste uit de bus. Behalve de aanwezige know how was daarbij ook de fysieke nabijheid doorslaggevend. "Dankzij de locatie in de regio en de korte communicatielijnen wordt het operationele overleg aanzienlijk vereenvoudigd. Mocht zich onverhoopt een probleem voordoen, dan draagt Open Line binnen een half uur een adequate oplossing aan. Ook essentieel is dat de kennis organisatiebreed wordt gedragen. Open Line opereert als een perfect op elkaar ingespeld team dat bovendien actief meedent over

toegang tot informatie. Bij de overgang naar een nieuwe infrastructuur moet aan dat aspect dan ook alle zorg worden besteed. Een optimale databewerking is een strategisch onderdeel binnen onze organisatie, temeer daar in de toekomst ook steeds meer externe partijen zoals ziekenhuizen en huisartsen toegang zullen krijgen tot ons netwerk. Een eerste vereiste is ook de directe beschikbaarheid van informatie. Patiëntgegevens moeten niet ergens in een map verborgen liggen, maar op een centrale server voor alle gebruikers te allen tijde oproepbaar zijn. Geheel volgens het motto van Citrix: 'Anywhere, anytime'. Met de opnieuw ingerichte netwerkinfrastructuur, waarbij Open Line zich als een professionele partner bewijst, is de Mondriaan Zorggroep optimaal voorbereid op de snelle ontwikkelingen in de huidige gezondheidszorg."

de toekomst, in mijn optiek is dat de ideale basis voor een succesvol partnership." Dat laatste kan Wim Kinkers als project manager van Open Line beaamen.



THOMAS REGOUT INTERNATIONAL BV



Ricardo Ottens (Thomas Regout) Wim Kinkers (Open Line).

Vernieuwd ICT-platform biedt mogelijkheid tot preventief beheer

"Op dit fundament kunnen we verder bouwen"

Thomas Regout International in Maastricht is een vooraanstaande producent van telescopische ladinggeleidingsystemen en gordijloophangsystemen. Toen Ricardo Ottens hier een jaar geleden aantrad als ICT Manager trof hij er een sterk verouderde soft- en hardware aan. "Ik heb me toen meteen ten doel gesteld om schoon schip te maken, door middel van het doorvoeren van een vernieuwd ICT-platform. Via een hecht partnership met Open Line is inmiddels een stevig fundament neergezet waarop we verder kunnen bouwen."

Nog niet zo lang geleden werd bij Thomas Regout een systeemstoring pas opgemerkt als een gebruiker daarvan de gevolgen ondervond. Die ongewenste situatie behoort nu definitief tot het verleden. Met de implementatie van een systeem voor preventief beheer worden storingen voortaan tijdig onderkend. "Zodra iets niet in orde is, ontvangen onze beheerders automatisch een signaal zodat ze meteen in actie kunnen komen, zonder dat de gebruiker daar last van heeft", zegt Ricardo Ottens. "Op deze wijze is een pro-actieve en permanente bewaking van het platform mogelijk. Daarnaast is de gehele netwerkomgeving up to date gebracht, onder meer met de installatie van een nieuwe OS en een nieuwe Citrix-versie. Zodoende hebben we het afgelopen jaar qua ICT een



Yvonne Vossen (Mondriaan Zorggroep) en Richard Aarts (Open Line) bij het Heerlens hoofdkantoor van de Mondriaan Zorggroep. "Dankzij een nieuwe netwerkinfrastructuur zijn we optimaal voorbereid op de snelle ontwikkelingen in de gezondheidszorg."

"Vanwege de grootchaligheid en complexiteit van dit project is onze samenwerking bijzonder intensief. Uitgangspunt is het optimaliseren van het bestaande netwerk met een zo efficiënt mogelijke inzet van mensen en nieuwe hardware. Middels een Ist-situatie is de aanwezige en eventueel nog bruikbare hardware in kaart gebracht, bij de Sol-situatie is vooral gediscussieerd over de vormgeving van de nieuwe infrastructuur. Ten behoeve van de implementatie is een Project Initiatie Document opgesteld. De gebruiksvriendelijkheid voor alle medewerkers van Thomas Regout staat daarbij centraal. Een belangrijk streven is bijvoorbeeld dat de interface voor alle PC-gebruikers exact gelijk is." Ricardo Ottens toont zich bijzonder tevreden over het verloop van het partnership. "Het is niet als met voetbal; om succes te hebben, heb je een uitgebalanceerd team nodig. Je kunt wel elf wereldspitsen opstellen, maar dan mis je verdedigers en zul je nooit winnen."

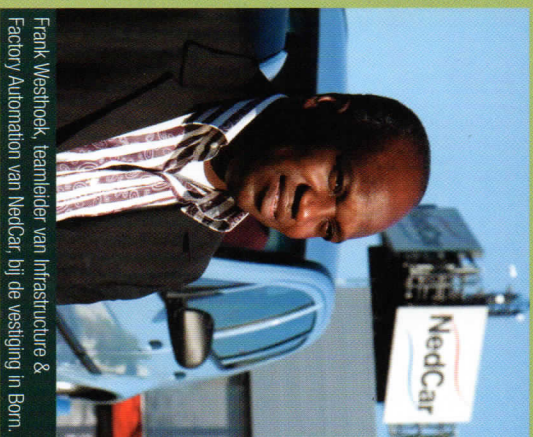
Open Line IT-management klankbord voor NedCar



“Kwaliteit, kennis en advies van blijvend hoog niveau”

NedCar in Born is Nederlands enige serieproductant van personenauto's en tevens één van 's lands meest geavanceerde industriële bedrijven. Ruim 600 robots zorgen voor een hoge automatiseringsgraad van het productieproces. De afdeling Infrastructure & Factory Automation heeft hierbij een belangrijke ondersteunende functie. Teamleider Frank Westhoek: "Bij het up and running houden van ons rekencentrum staan de experts van Open Line garant voor de inbreng van de allernieuwste technologische kennis. Het streven naar kostenreductie staat daarbij centraal."

Open Line IT-management levert interim-managers die noodzakelijk zijn voor het wetslagen van een automatiseringsproject. De diverse specialisten zoals Citrix, VMware en Security sluiten nauw aan bij de automatiseringsbehoefte van NedCar. "Bovendien is Open Line op genoemde aandachts-



Frank Westhoek, teamleider van Infrastructure & Factory Automation van NedCar, bij de vestiging in Born.

gebieden gecertificeerd, waardoor een hoog niveau van kennis en advies is gewaarborgd", zegt Frank Westhoek. "Maar daarin blijven we wel altijd uitermate kritisch. Om te toetsen of het advies van Open Line goed is onderbouwd, leggen we ons oor daar-naast altijd te luister in de markt. Een voorbeeld: als Open Line virtualisatie met VMware adviseert, met als doel een efficiënter en kostengunstiger gebruik van de hardware en software, wordt er een second opinion aangevraagd. Totmogtoe is het aanbod van Open Line echter kwalitatief altijd op het gelijke danwel hogere niveau gebleken."

Een centraal aandachtspunt binnen de afdeling Infrastructure en Factory Automation is het realiseren van kostenreducties. Ook hierbij is Open Line, onder leiding van Project Manager Seryu Kitzen, van belangrijke toegevoegde waarde. "Daarnaast is Open Line voor ons een belangrijk klankbord bij het

voorbereiden en implementeren van projecten. Doordat de Project Managers zich zo goed positioneren in onze belevingswereld, zijn zij in staat om de juiste oplossingsrichting te formuleren", aldus Frank Westhoek die zich uitermate tevreden toont over de samenwerking. "Een actueel project waarbij Open Line betrokken is, is bijvoorbeeld de implementatie van Active Directory, gericht op eenvoudiger beheer van gebruikers en computers. Ook bij een project ter bevordering van het thuiswerken, heeft Open Line haar sporen ruimschoots verdiend. Hierbij hebben NedCar-medewerkers vanaf een variabele werkplek een externe toegang via een Citrix-webinterface."

“Een centraal aandachtspunt binnen de afdeling Infrastructure en Factory Automation is het realiseren van kostenreducties.”

Als leidinggevende over een process development-afdeling, betreft Frank Westhoek het dat hij niet altijd kan ingaan op de uitnodigingen die hij van Open Line ontvangt voor het bijwonen van seminars en congressen. "Wede doordat die events vaak in het buitenland plaatsvinden, ben ik daartoe helaas niet altijd in de gelegenheid. Maar het feit dat Open Line ook op dat gebied heel actief is, geeft eens te meer hun grote betrokkenheid aan om continu up-to-date te zijn en te blijven."

Open Line Managed Services tilt Wealer naar hoger niveau Meer business halen uit ICT



Kostenbesparing is voor veel bedrijven een belangrijk argument om hun ICT-domein uit te besteden. Een nog veel groter pluspunt van outsourcing is echter het vergroten van de toegevoegde waarde die ICT kan bieden aan de primaire bedrijfsdoelstellingen. "De extra expertise die we met Open Line Managed Services in huis hebben gehaald, is van onschatbare waarde", zegt hoofd ICT Patrick Keulen van Wealer, Limburgs grootste Volkswagen-, Audi en VW-dealer.

Open Line Managed Services wijst bedrijven de weg in housing- en hostingfaciliteiten en is de partner voor uitbesteding en outsourcing van ICT-activiteiten. WEALER, met vijf vestigingen in heel Limburg, is het levende bewijs dat outsourcing veel verder gaat dan enkel kostenreductering. "De vraag die voor ons altijd voorop staat is op welke wijze een bedrijf beter of sneller

business kan halen met behulp van ICT", zegt directeur Rob Damoiseaux van Open Line Managed Services. "Daarom analyseren we eerst welke processen zich binnen een organisatie afspeelen om daar vervolgens adequaat op te anticiperen. Dus niet door halsoverkop allerhande veranderingen door te voeren, maar wel door eerst een grondig begrip te kweken van de interne bedrijfsprocessen. Pas dan is het mogelijk om de ICT-omgeving zodanig in te richten zodat deze optimaal aansluit bij wat de klant als belangrijk ervaart." Patrick Keulen illustreert hoe WEALER er bewust voor koos om het ICT-domein gaandeweg volledig aan Open Line toe te vertrouwen. "Om op elk gewenst moment over extra hardware te kunnen beschikken, hebben we in eerste instantie alleen onze hardware en servers bij Open Line ondergebracht. Maar omdat de gehele WEALER-organisatie afhankelijk was van de know how van een

beperkt aantal IT-specialisten, werd daarna spoedig besloten om ook de IT-kennis volledig te outsourcen. De expertise met betrekking tot Citrix en andere IT-omgevingen die je met een externe partij als Open Line in huis haalt, is van onschatbare waarde. Doordat we nu 365 dagen per jaar verzekerd zijn van optimale ondersteuning, is het waarborgen van de continuïteit realiteit geworden; bovendien hoeven we niet zelf meer te investeren in ICT-opleidingen. Ook bij nodige ICT-investeringen levert outsourcing aanzienlijke voordelen op. Zo leert de praktijk dat bij bijvoorbeeld uitbreiding van het aantal servers een groot deel van de capaciteit van de nieuwe server veelal onbenut blijft, met als gevolg overcapaciteit. Dankzij outsourcing is een veel efficiëntere inzet van resources mogelijk. Al met al hebben wij door Managed Services een geheel nieuwe en frisse kijk op ICT gekregen."

"Doordat wij de volledige verantwoordelijkheid van het ICT-domein overnemen, is de klant in staat zich volledig te concentreren op de eigen core business", voegt Rob Damoiseaux daaraan toe. "Door onze professionele aanpak tilen we het IT-niveau van de klant naar

een hoger niveau. Dat gaat verder dan alleen maar het ondersteunen van het ICT-landschap, we leveren er ook daadwerkelijk een toegevoegde waarde aan. Voor een verkooporganisatie als WEALER is internet bijvoorbeeld een heel belangrijk afzetmedium. Maar door middel van een nog betere invulling kun je het effect van bijvoorbeeld e-commerce aanzienlijk vergroten. Op een dergelijke manier zorgt Open Line Managed Services voor een uitlame en duurzame invulling van alle IT-oplossingen."



Rob Damoiseaux en Patrick Keulen bij de Heertense vestiging van WEALER, Limburgs grootste Volkswagen-, Audi- en VW-dealer.

Cisco: de ruggengraat van netwerkoplossingen



SMB Select Partner Open Line specialiseert zich vergaand

Binnen het huidige internetverkeer speelt de kwaliteit van netwerken een steeds belangrijker rol. Wereldwijd marktleider op het gebied van netwerkoplossingen is Cisco Systems. Gezien de toenemende complexiteit van netwerkapparatuur is het zaak dat de channel partners continu up-to-date blijven van de nieuwste producten en technologieën. "Daarom heeft Open Line als SBM Select Partner van Cisco een roadmap uitgezet om certificeringen uit te breiden in verschillende Cisco specialisaties", zegt Serge Stijnen, consultant

Infrastructures & Security.

Cisco Systems verbindt computers, telefoons, video- en andere communicatiesystemen tot een intelligent netwerk. Netwerkoplossingen van Cisco vormen de basis voor de grootste en meest complexe netwerken die bedrijven en instellingen gebruiken. Als SMB Select Partner richt Open Line

zich met name op het Small and Medium Sizes segment tot 5.000 werkplekken. Tot de klantenkring behoren onder meer gerenommeerde Limburgse instellingen als Maastro Clinic, Sevagram, Woonpunt en ZorggroepThuis. "De ruggengraat van een netwerk wordt met name gevormd door producten als routers en switches", verduidelijkt Serge Stijnen. "Cisco's routertechnologie heeft de wereld door een 'netwerk van netwerken' met elkaar verbonden.

"De ruggengraat van een netwerk wordt met name gevormd door producten als routers en switches."

Tegenwoordig komt meer dan 80 procent van alle internetverkeer langs internetbackbone-routers van Cisco. Een falloos opererende infrastructuur is ook van onmisbare waarde voor andere kerncompeten-

ties van Open Line zoals Storage, Security en Server Based Computing; zodat gebruikers, onafhankelijk van locatie, tijdstip of apparatuur, onbeperkt toegang hebben tot informatie."

Complexiteit vraagt om specialisatie

De SMB Select Partner Status van Open Line staat garant voor een gedegen kennisniveau en ondersteuning met betrekking tot de vele Cisco-toepassingen. Met vooruitstrevende producten en vernieuwende technologieën maakt Cisco netwerken alsmaar gebruiksvriendelijker en dynamischer. Serge: "Voor Open Line en haar medewerkers betekent dit dat ze zich continu moeten blijven verdiepen in de laatste ontwikkelingen. Tevens is er een roadmap uitgezet om certificeringen uit te breiden in de verschillende Cisco-specialisaties. Hierdoor kunnen wij als SMB Select Partner op den duur doorgroeien naar een nog hogere status en zijn we in staat om de

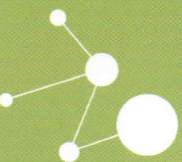
"Tegenwoordig komt meer dan 80 procent van alle internetverkeer langs internetbackbone-routers van Cisco."

Op deze wijze zorgt Cisco samen met Open Line voor de implementatie van innovatieve en breed toepasbare netwerktechnologieën. Ons gezamenlijk streven is er steeds op gericht om open standaarden te ontwikkelen en te implementeren om moeilijke communicatie tussen verschillende systemen te garanderen. Alles in het belang van de klant, want de tevredenheid van de eindgebruiker staat altijd voorop."



"Als SMB Select Partner specialiseert Open Line zich continu verder in producten van Cisco", zegt Serge Stijnen, consultant Infrastructures & Security.

open line



Colofon

Teksten Jean van Pol, Teksten & Journalistieke producties

fotografie Paul Gulikers

coördinatie Jolanda Quadtling

eindredactie Rob Meulenbergh

vermoging

IDEEBV

Australiëlaan 70

61399 AA, Maastricht Airport

tel. +31 (0)43 850 70 00

fax +31 (0)43 352 17 18

email: info@openline.nl

internet: www.openline.nl

Open Line Triathlon Top Team Limburg



Sinds 2005 is Limburg een nieuw topsport initiatief rijk: het Open Line Triathlon Top Team Limburg. Alle atleten zijn afkomstig uit onze rijke triathlon provincie.

Het team kent verschillende sportieve speerpunten:

- het TopTeam bestaande uit Bas Diederen (Nederlands kampioen Olympische Afstand 2005), Raymond Lotz, Jordi Meulenbergh en Luc van Es. Doelstelling van dit team is Beijing 2008, de Olympische Spelen.

- Het Talententeam bestaande uit Martijn Dekker (Nederlands kampioen triathlon junioren 2005), Jeroen Dekker, Maud Golsieyn en Suzan Ruijters (Nederlands kampioen duathlon dames 18 jaar)

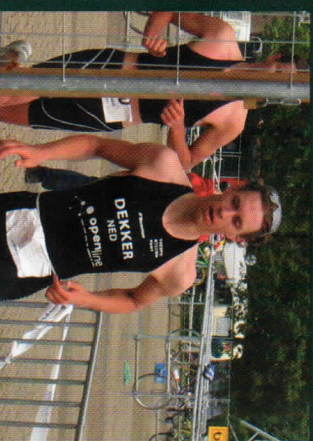
- Het breedtesportteam dat ondersteunend werk biedt aan de boven genoemde atleten bestaat uit de oudgedienden Pieter Zeylen, Peter Hendrix, Maurice Cleven en Ad Klein.

In haar eerste jaar heeft het team haar eerste doelstellingen bereikt door het afleveren van drie Nederlandse kampioenen en de nodige resultaten in de Worldcups waar punten verzameld worden richting Beijing. Jordi, Bas en Raymond hebben de nodige punten verzameld op Hawaï, in Mexico, Hamburg, Madrid, etc. Tevens hebben Raymond en Martijn deelgenomen aan het WK triathlon te Japan. Raymond, Luc, Bas en Martijn maken al deel uit van een van de Nederlandse selectieteams. Jordi hoopt volgend jaar toe te treden tot de Nederlandse selectie.

Top sport en top IT uit Limburg hebben elkaar gevonden en de handen in elkaar geslagen om de

Olympische droom te verwezenlijken.

In 2006 wordt het Nederlands Kampioenschap Olympische afstand wederom in Stein gehouden. Ook nu doet het Open Line Triathlon Team weer een gooi naar de hoogste podiumplaats(en). Voor meer informatie kunt u kijken op www.ttl.nl.



Programma thuiswedstrijden Open Line V&L

(Glanerbrook Geleen)

Zaterdag 7 januari	Zeehan Vastigned/SEW
Zaterdag 21 januari	Rabobank/EKO
Zaterdag 4 februari	Hellas
Zaterdag 11 februari	vd Voortr/Quintus
Zaterdag 18 februari	B.F.C
Zaterdag 11 maart	AAG 1899

Wedstrijden starten om 19.30 uur

Directie en medewerkers van Open Line wensen U prettige Kerstdagen en in alle opzichten een Voorspoedig 2006!